

## Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Družstvo ve smyslu § 14 zákona o ochraně spotřebitele informuje tímto kupujícího o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodávaného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

- a) finanční arbitr v oblasti finančních služeb  
<http://www.finarbitr.cz/cs/reseni-sporu/pusobnost-financniho-arbitra.html>
- b) Český telekomunikační úřad v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb  
<http://www.ctu.cz/pusobnost-ctu/ochrana-spotrebitele.html>
- c) Energetický regulační úřad v oblasti elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství  
<http://www.eru.cz/cs/>
- d) Česká obchodní inspekce nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu v případech, kdy není dána působnost orgánů uvedených pod písm. a) až c) výše  
<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>